**Sturen op plafond** (**[Adjust](https://www.eindhoven.nl/sites/default/files/2018-07/20180608%20Adviesrapport%20Adjust%20Beheersing%20tweede%20Lijn.pdf), Hoofdstuk 4G, p 20)**

Workshop 5:

Wat is de kracht van het advies? Wat spreekt u het meeste aan?

* Het geeft duidelijkheid; organisaties weten beter waar ze aan toe zijn. Heldere, transparante afspraken.
* Er wordt meer gestimuleerd om samen te werken tussen aanbieders.
* Kortere lijnen tussen organisaties en contractmanagers.
* Wachtlijstbeheer is een goede ontwikkeling, beter zicht.
* Cliëntenstop proberen te voorkomen, tussentijds goed in de gaten houden.

Wat is de zwakte van het advies? Wat zijn de belangrijkste zorgen?

* Cliëntenstop versus zorgplicht, hoe gaan we daar mee om?
* Ben je als organisatie wel verantwoordelijk om een cliëntenstop in te voeren, kan dit eenzijdig?
* Waar ligt de verantwoordelijkheid van cliënten die op de wachtlijst staan?
* 1,5x de treeknorm, hoe realistisch is dit? Ook afhankelijk per product.
* Op- en afschalen, verplicht productmix bieden, is dat wenselijk?
* Ontbreken van objectieve criteria om af te bouwen, praktijk wijst uit dat deze beslissing kan afhangen van wie dit beoordeelt. Hier moeten betere afspraken over komen.
* Tussentijds afschalen van een beschikking duurt nu vaak veel te lang, terwijl dit juist kostenbesparend is.

Heeft u amendementen of aanvullingen om effectiever kosten te beheersen?

* Als organisatie zelf mandaat kunnen krijgen om tussentijds beschikkingen af te schalen, dit scheelt tijd en geld. Of duidelijke en effectievere afspraken met het servicebureau. Proces versoepelen.
* Zorginhoudelijke mensen zouden zich niet teveel met financiële rompslomp bezig moeten houden.
* Veel beter kijken naar de juiste manier van beschikken, wat heeft cliënt echt nodig? Ook op langere termijn en niet alleen op korte termijn.
* Organisaties willen veel meer inzicht in wat het Servicebureau gaat doen; hoe wordt dit ingericht, wie komen hierin, hoe wordt dit bepaald? Hoe kunnen we tot een effectievere samenwerking komen? Hierdoor komt er ook meer vertrouwen in het advies van het Servicebureau. Dit heeft ook tijd nodig.
* Scheiden van wonen/zorg waar mogelijk. Kritischer kijken naar product Verblijf. Mogelijk nieuw product ontwikkelen hiervoor. Dit heeft echter ook haken en ogen, wat doe je met eigen woonlasten etc.

Algemeen: Wat kunnen jullie organisaties in 2018 extra bijdragen aan kostenbeheersing?

* Administratieve rompslomp verminderen.
* Terug naar maandtarieven i.p.v. trajecttarief. Als een traject korter gedaan kan worden, declareer je nu het hele traject.
* Kennis en expertise vanuit de inhoud van aanbieders aanbieden om mee te denken in de doorontwikkeling van de PDC. Gebruik dit ook!